



webflow

FICHA TÉCNICA 2026

Webflow: arquitectura, modalidad SaaS e integración

Características actuales de la plataforma, sus integraciones, los Operadores de IA y el proceso de implementación.

PLATAFORMA SAAS 100% WEB

Modular · configurable · integrada · trazable

Una plataforma web para operaciones configurables

Webflow conecta información, procesos, equipos y canales durante todo el ciclo de los productos financieros y de la gestión de cobranzas.

Modalidad SaaS Acceso 100% web mediante navegador, sin instalar una aplicación en cada puesto de trabajo.	Arquitectura modular Los módulos se combinan de acuerdo con los productos y procesos que necesita cada organización.
Configuración Perfiles, reglas, circuitos, estados, alertas, colas de trabajo y reportes adaptables a la operación.	Integración Interfaces configurables para intercambiar información con sistemas centrales, canales y servicios externos.
Trazabilidad Las acciones quedan asociadas al cliente, producto, deuda o carpeta para facilitar seguimiento y auditoría.	Escalabilidad Puede acompañar distintas carteras, empresas, monedas, productos, planes, usuarios y volúmenes.

SaaS no significa una solución estándar rígida

Webflow combina una modalidad de servicio 100% web con configuración funcional e integración. El alcance, los ambientes, los módulos y las interfaces se definen según la realidad de cada organización.

Información y procesos dentro de un entorno integrado

La arquitectura funcional permite que distintas áreas trabajen sobre información consistente sin separar la automatización de la operatoria principal.

Capacidades de plataforma

- Administración multiempresa, multimoneda y multiproducto.
- Perfiles y permisos configurables según funciones y responsabilidades.
- Flujos, reglas, prioridades, calendarios, alertas y colas de trabajo.
- Tableros, reportes, exportadores y registros de auditoría.
- Procesos de originación, administración, atención y cobranza conectados.

Integraciones

- Sistemas centrales, contables, ERPs y motores de scoring.
- Centrales telefónicas, discadores, correo, SMS, WhatsApp y otros canales.
- Medios de recaudación, pagos e intercambio de novedades.
- Interfaces online o por procesos programados, de acuerdo con cada proyecto.

Seguridad y control

Webflow contempla perfiles, permisos, auditoría e historial de acciones. La configuración de accesos, ambientes e integraciones se define con la organización durante el proyecto.

Operadores de IA conectados con Webflow

Los Operadores de IA trabajan sobre WhatsApp, consultan información autorizada y registran las gestiones en el mismo proceso. La organización conserva el control y la posibilidad de intervención humana.

Atención Datos de la carpeta, deuda actualizada, próximos vencimientos y último pago registrado.	Trámites Registro de cambios de teléfono o dirección dentro del circuito definido.
Cobranzas Promesas de pago, información de pagos y negociación de deuda según reglas autorizadas.	Derivación humana Transferencia de la conversación con contexto e historial cuando el caso lo requiere.

El rol de la IA

La IA complementa la atención y la cobranza. No reemplaza las políticas de la organización, las autorizaciones internas ni las decisiones profesionales o jurídicas.

Una implementación definida por alcance

Webflow no tiene un único plazo universal de implementación. El cronograma depende de los módulos, la información disponible, las integraciones, las reglas y las validaciones requeridas.

01	Relevamiento	Objetivos, procesos, usuarios, productos, carteras, datos e interfaces.
02	Configuración	Parámetros, perfiles, reglas, circuitos, reportes y ambientes.
03	Integración	Intercambio de información, migraciones y conexión con servicios externos.
04	Validación	Pruebas funcionales, capacitación y ajustes con los equipos responsables.
05	Producción	Salida controlada, seguimiento operativo, soporte y evolución.

¿Webflow requiere una instalación on-premise?

Webflow se ofrece bajo modalidad SaaS y se accede desde navegador. La arquitectura, los ambientes y las integraciones del servicio se establecen de acuerdo con los requisitos de cada organización.

Más información: webflow.com.ar · ADV Technology y Webflow