



webflow

FICHA FUNCIONAL 2026

Webflow Gestión de Cobranzas

Alcance funcional actualizado para carteras propias o de terceros, con omnicanalidad, trazabilidad y Operadores de IA.

PLATAFORMA SAAS 100% WEB

Modular · configurable · integrada · trazable

Cobranzas de principio a fin

Webflow Gestión de Cobranzas es una solución SaaS 100% web y configurable para administrar carteras, deuda, estrategias, contactos, promesas, pagos, recupero y reporting.

Carteras propias Para organizaciones que necesitan mejorar el cobro y recupero de sus propios clientes y productos.	Carteras de terceros Para estudios, agencias, call centers u operadores que gestionan deuda por cuenta de otras organizaciones.
Operaciones financieras Bancos, financieras, mutuales, cooperativas, fintech y empresas que otorgan crédito.	Otros sectores Comercios, retailers, servicios y organizaciones con procesos estructurados de cuentas por cobrar.

Una solución especializada, no limitada al sector financiero

Webflow puede utilizarse para gestionar mora y recupero en organizaciones de distintas industrias. Su configuración permite adaptar carteras, estrategias, perfiles y canales a cada operación.

Una estrategia para cada momento de la deuda

La cartera puede segmentarse y recibir tratamientos diferentes según antigüedad, producto, monto, comportamiento, calificación u otros parámetros definidos por la organización.

01	Preventiva	Recordatorios e información antes del vencimiento para anticipar consultas y reducir atrasos.
02	Temprana	Contacto oportuno, deuda actualizada, registro de compromisos y seguimiento de promesas.
03	Tardía	Mayor segmentación, negociación, convenios o refinanciaciones según reglas definidas.
04	Prejudicial	Organización de antecedentes y últimas acciones antes de una eventual derivación legal.
05	Judicial	Administración, asignación, seguimiento y trazabilidad de las cuentas derivadas.

El objetivo no es judicializar más

La gestión por etapas busca intervenir mejor y reservar la instancia judicial para los casos en los que corresponda. Webflow aporta administración y trazabilidad; no reemplaza la evaluación ni la actuación jurídica.

Información para gestionar, controlar y mejorar

- Legajos centralizados y administración de múltiples carteras.
- Segmentación mediante parámetros, calificaciones y prioridades.
- Estrategias estándar, configurables, ad hoc y competidoras.
- Campañas y acciones masivas según etapa y segmento.
- Promesas, convenios, refinanciaciones y registro de pagos.
- Asignación y control de equipos internos o gestiones tercerizadas.
- Tableros, reportes, auditoría e historial de acciones.
- Integración con canales de contacto, recaudación y otros sistemas.

Seguimiento operativo Estado de cada deuda, contactos, compromisos, pagos y acciones realizadas.	Control gerencial Indicadores para analizar contactabilidad, promesas, acuerdos, recupero y desempeño.
--	--

Contactos conectados con la información real

WhatsApp, llamadas, correo, SMS y otros medios pueden formar parte de una estrategia unificada. Cada interacción se relaciona con el legajo y la deuda actualizada.

Operadores de IA sobre WhatsApp

- Consultar datos de la carpeta y deuda actualizada.
- Informar próximo vencimiento y último pago registrado.
- Recibir avisos de pagos realizados.
- Registrar promesas de pago.
- Negociar deuda según reglas y límites definidos.
- Derivar la conversación con contexto cuando se necesita intervención humana.

Automatización con control

Los Operadores de IA complementan la atención y las primeras etapas del recupero. No determinan la judicialización ni sustituyen a los equipos responsables o profesionales legales.

Una puesta en marcha adecuada a cada operación

El cronograma se define según carteras, datos, reglas, módulos e integraciones. ADV Technology acompaña el relevamiento, la configuración, la validación, la capacitación, la salida a producción y la evolución posterior.

Configuración Carteras, estados, estrategias, perfiles, límites, campañas, reportes y reglas.	Integración Sistemas centrales, canales, medios de recaudación, centrales telefónicas y discadores.
Validación Pruebas con información representativa y participación de los responsables de la operación.	Acompañamiento Capacitación, soporte, seguimiento y adecuaciones sostenibles según la evolución del negocio.

Conozca Webflow Gestión de Cobranzas

webflow.com.ar/cobranzas/
Recurso: gestión de mora y recupero de deudas
Solicitar información a ADV Technology